

## POLITICA GENERAL de las empresas del grupo TRC

La direcciones de TRC y Grupalia (GNet en adelante), dentro de sus respectivos alcances, se comprometen a:

- Respetar y procurar el respeto por las personas en los distintos roles y puestos dentro de la organización y con los "stakeholders". Así mismo consideran a sus empleados como su mejor activo y por ello merecedor de su máxima atención.
- Velar por el cumplimiento de la legislación aplicable, poniendo los medios para prevenir comportamientos delictivos en cualesquiera de las actividades de la empresa.
- Entregar los productos y servicios con la máxima calidad, de acuerdo a los requisitos legales y normativa aplicable, buscando satisfacer las necesidades de los clientes y superarlas cuando sea posible. Para ello se dotarán de los procedimientos necesarios inspirados en el ciclo de mejora e innovación continuas.
- Velar por la integridad física y salud de los trabajadores cuya protección ha de ser una constante en el desarrollo de las funciones cotidianas de los integrantes de la empresa. Cuenta para ello con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales cuyo cumplimiento ha de asegurar.
- Invertir en los equipamientos y herramientas necesarios para hacer el trabajo más eficiente y eficaz, gestionándolos de forma transparente y coherente. Esto incluye tanto los destinados a la producción y entrega de producto o servicio, como aquellos destinados a proteger la información sensible y a las personas.
- Procurar el respeto por el medioambiente en todas las tareas que se realicen en el ámbito de sus alcances y fomentar los mismos principios fuera de ellos.
- Gestionar la información crítica de tipo personal o que tenga requisitos de seguridad especiales con el máximo cuidado, de acuerdo a la normativa y leyes vigentes.
- Establecer los planes, registros y controles en aras de la mejora de su gestión en todos los ámbitos del alcance.
- Buscar la rentabilidad económica de forma sostenida para el crecimiento de las empresas del grupo y beneficio de los accionistas de manera responsable.
- Desarrollar políticas específicas de áreas concretas para detallar aspectos relevantes.

El compromiso con los puntos anteriores quedará reflejado en el establecimiento de estrategias, objetivos, planificación y ejecución de los planes. Las revisiones periódicas efectuadas por las direcciones respectivas mostrarán el grado de avance en cada caso.



**TRC**  
TRC INFORMATICA, S.L.  
C/. Albasanz, 25  
28037 MADRID  
C.I.F.: B-79513156  
La dirección de TRC



**GNET**  
GRUPALIA INTERNET, S.A.  
Albasanz, 25  
28037 Madrid  
C.I.F.: A-47136918  
La dirección de GNET