

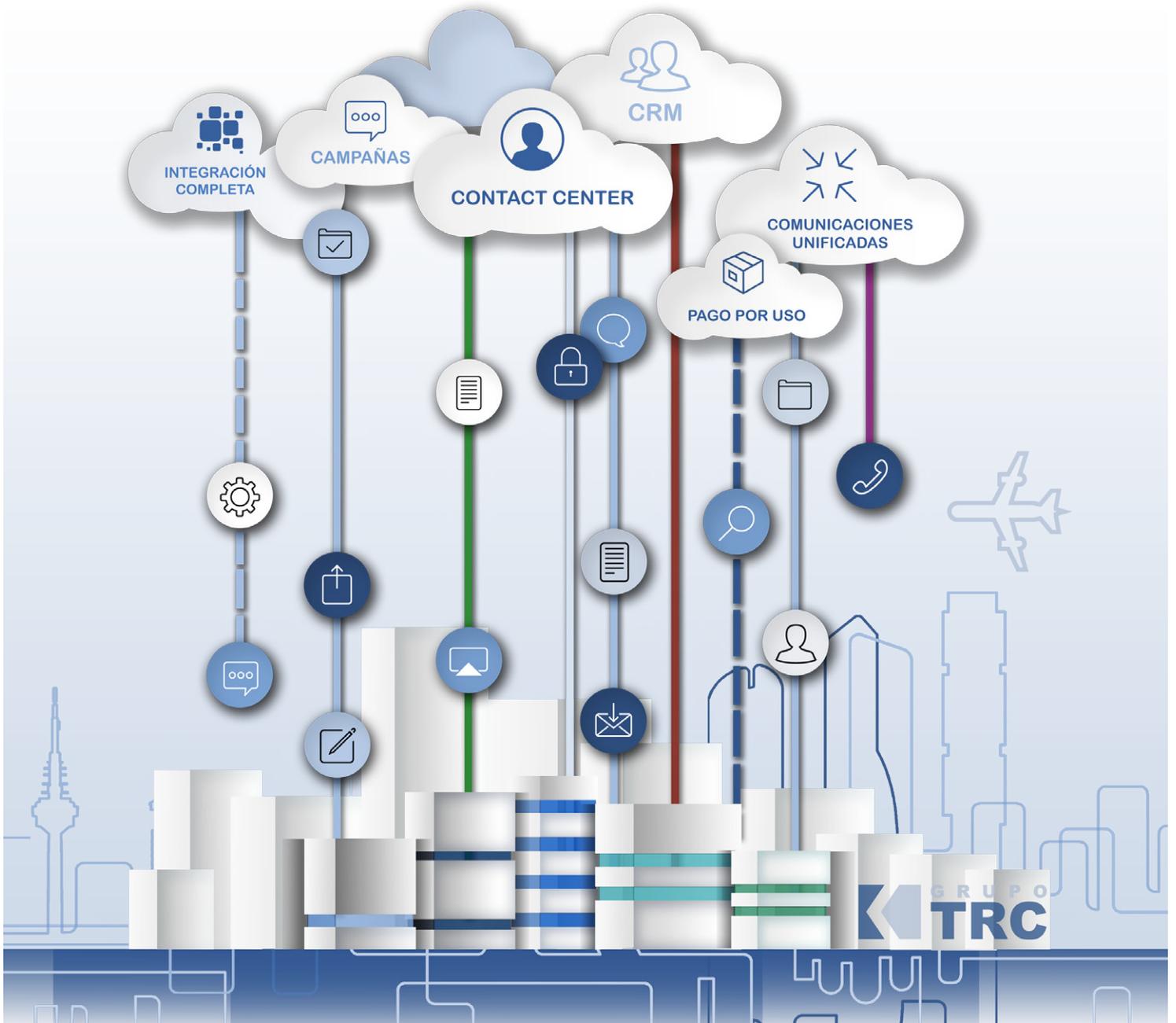


SGCLOUD

GESTIÓN ONLINE DE VENTAS
EN UNA HERRAMIENTA DINÁMICA, INMEDIATA Y FLEXIBLE

SGCLOUD es una solución SaaS de Contact Center
que incorpora importantes funcionalidades de CRM.

Nuestra plataforma simplificará las operaciones de sus campañas y comunicaciones,
en una base de datos unificada,
que optimizará sus tiempos de trabajo y productividad.





SGCLOUD

GESTIÓN ONLINE DE VENTAS EN UNA HERRAMIENTA DINÁMICA, INMEDIATA Y FLEXIBLE

SGCLOUD se presenta como una herramienta on-line capaz de ofrecer un abanico de funcionalidades adaptables según la demanda del usuario (modalidad pago por uso), presentada en una interfaz sencilla e intuitiva que simplificará y agilizará las tareas de su empresa.

Gestión comercial

*Administración global del cliente;
desde su creación hasta la gestión integral de presupuestos, facturas y contratos.*

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| GESTIÓN DE ALBARANES | GESTIÓN DE FACTURAS |
| CARGA MASIVA DE CLIENTES | CARGA DE NUEVO PRECLIENTE |
| ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES | ANÁLISIS DE OPORTUNIDADES |
| GENERACIÓN DE CONTRATOS | GENERACIÓN DE PRESUPUESTOS |

Marketing

*Gestión eficiente de las campañas de marketing.
Creación de encuestas y monitorización continua de agentes.*

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| AGENDA DE CAMPAÑAS DE ENTRADA | CUADRO DE MANDO DE ENCUESTAS |
| AGENDA DE CAMPAÑAS DE SALIDA | ADMINISTRACIÓN DE ENCUESTAS |
| GESTIÓN DE CAMPAÑAS | MONITORIZACIÓN DE CALL CENTER |

Casos

Seguimiento y gestión integral de posibles incidencias.

Agenda

Registro de actividades diarias orientado a la organización de tareas.

Informes

*Informes estadísticos de encuestas agrupados en tablas,
con la posibilidad de exportarlos a .csv*

Mantenimiento

*Configuración de bases de datos y usuarios,
parametrización de claves de encuestas, gestión de grupos de clientes...*

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| GESTIÓN DE AGENTES | FAMILIAS | INTERMEDIARIOS EXTERNOS |
| AGENTES EXTERNOS | ASIGNACIÓN DE FORMAS DE PAGO | MARCAS |
| ADMINISTRACIÓN DE ARTÍCULOS | GESTIÓN DE GRUPO DE CLIENTES | PARAMETRIZACIÓN DE CLAVES |
| CARGA Y MODIFICACIÓN DE BBDD | GRUPOS DE PRODUCTOS | PERFILES DE ACCESO |
| DEPARTAMENTOS | DETERMINACIÓN DE HORARIOS | ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS |



www.grupotrc.com
C/ Albasanz 25. 28037 . Madrid



Si desea más información,
contacte con nosotros.

comercial@gnet.es
91 267 00 00

